



**SSAMéxico**  
Grupo Carrix

Carr. Manzanillo-Santiago S/N  
Terminal Especializada de Contenedores  
Manzanillo, Colima, México.  
28200

314/331-1000 tel.  
314/336-6643 fax

[www.ssamarine.com](http://www.ssamarine.com)

Manzanillo, Col. 06 de junio de 2019

**Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo**  
**Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales**  
**Cámara Nacional del Autotransporte de Carga**  
**Unión Transportista de Carga de Manzanillo**  
**Asociación Mexicana de Agentes Navieros**  
**Asociación Mexicana de Agentes de Carga**  
**Importadores**

**Asunto: Tips para agilizar el despacho de importación III**  
**COM-0818-2018**

Estimado cliente,

A través del presente comunicado, nos permitimos recordarles las herramientas que la terminal ofrece para agilizar el despacho de sus contenedores de importación.

- **Pre-programación de maniobras de almacén.**

Se realiza a través de nuestra página de FORECAST de 48-24 horas antes de la ETA del buque. En cuanto el usuario de la agencia aduanal observe la información de su embarque en nuestro sistema (posición buque), podrá proceder a pre-programar los servicios requeridos.

Nuestras estadísticas muestran que, utilizando esta herramienta, podrán disminuir el tiempo de estadía de sus contenedores hasta más de un 50%.

- **Pre-aviso para contenedores críticos.**

El Preaviso para contenedores críticos, puede ser utilizado para contenedores de importación los cuales no requieren ninguna revisión en nuestra área de almacén y requieran ser despachados dentro de las 24 horas siguientes de su descarga. El proceso consiste en enviar el formato de preaviso 48 horas antes del arribo de buque a la dirección de 6y sus contenedores serán segregados en un área especial para pronto despacho. Es importante considerar que, de no despachar los contenedores durante las 24 horas siguientes de su descarga de buque, se estará haciendo un cargo por reacomodo por contenedor (\$1,727.61+IVA).

- **Pre-liberación y Pre-Facturación de contenedores antes de la descarga de buque.**

El usuario de la agencia aduanal debe monitorear en nuestro portal web su embarque de 48 a 24 horas antes de la ETA del buque. En cuanto la información de su embarque se vea reflejada en el sistema, el usuario de la agencia deberá de proceder a subir su pedimento en el portal de liberación (pre-liberación) y posteriormente llevar a cabo la facturación de sus cobros pendientes de importación (pre-facturación) con el código **BI8 (camión) / BI9 (tren)**. Una vez que el contenedor se descarga y toca piso, se envía una notificación en automático al usuario que llevo a cabo la facturación de maniobras, informando que su contendor se encuentra en piso. Al momento que el contendor descarga de buque, este queda liberado y únicamente será necesario solicitar la cita de despacho.

- **Previo en ruta.**

Una vez liberado el contenedor, se programa el servicio de previo en ruta nuestro portal de FORECAST, posteriormente deberá solicitar la cita de Call Center para que dicho pase muestre el incono de sello. Al ingresar el transporte a la terminal, primero deberá de pasar al bloque correspondiente a realizar la carga de sus contenedores y posteriormente presentarse a un costado de nuestro almacén para realizar su servicio de previo en ruta.

- **Servicios de almacén en día Domingo (sin recargo dominical).**

Con el beneficio del bono por \$250 MXP+IVA por cada contenedor posiciona en día domingo.

- **Entrega de contenedores de importación en Domingo (sin recargo dominical).**

Previa solicitud de servicio extraordinario con aduana.

- **Asignación de citas de importación.**

Las citas de importación se asignan desde las 3:00 a.m.

Si la solicitud se realiza antes de las 12 p.m. las citas se asignan para el mismo día, siempre y cuando exista disponibilidad.

El transporte cuenta con un margen de tolerancia de 15 minutos antes y hasta 45 minutos después del horario asignado para presentarse en la caseta de entrada de SSA.

- **Previos oculares en racks.**

El cual minimiza el tiempo de estadía, dando la ventaja del posible despacho para el mismo día de la maniobra (previa notificación), de existir disponibilidad de citas.

En caso de requerir más información sobre los procesos antes expuestos, sugerimos contactar a nuestra área de atención a clientes:

[SSAMatencion.Clientes@SSAMexico.com](mailto:SSAMatencion.Clientes@SSAMexico.com)

Cordialmente,  
**SSA México**